

คู่มือสำหรับประชาชน: การใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การใช้น้ำประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) กฎหมายและกฎกระทรวงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ข้อบัญญัติตำบล เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ.2547
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1 วันทำการ
9. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การใช้น้ำประปา 23/07/2558 13:43
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ ดำเนินกิจการประปา ตามโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่จำเป็น และเป็นประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่น กิจการประปา องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ เริ่มดำเนินมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2547 เป็นแนวทางการปฏิบัติ

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ประสงค์ใช้น้ำยื่นคำขอ	20 นาที	-	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ/เสนอผู้บังคับบัญชา	1 วัน	-	-
3)	การตรวจสอบเอกสาร	คำขอได้รับการอนุมัติ ผู้ขอติดตั้งมาตรน้ำชำระเงินค่ามาตรวัดน้ำ/ค่าประกันการใช้น้ำ ค่าธรรมเนียมจัดทำสัญญาผู้ใช้น้ำ	1 วัน	-	-
4)	การตรวจสอบเอกสาร	ติดตั้งมาตรวัดน้ำ	3 วัน	-	-
5)	การตรวจสอบเอกสาร	ขึ้นทะเบียนผู้ใช้น้ำ	30 นาที	-	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 5 วัน

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	1	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	1	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

1) ค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำ ครึ่งละ

ค่าธรรมเนียม 100 บาท

หมายเหตุ (อัตราค่าธรรมเนียมขอติดตั้งประปาและค่าบริการ)

2) ค่าบริการ เดือนละ

ค่าธรรมเนียม 10 บาท

หมายเหตุ ((อัตราค่าธรรมเนียมขอติดตั้งประปาและค่าบริการ))

3) ท่อขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 1/2"

ค่าธรรมเนียม 100 บาท

หมายเหตุ (อัตราค่าประกันใช้น้ำ มาตรวัดน้ำ)

4) จำนวนหน่วยน้ำ 1 -5 ลบ.ม. เก็บในอัตราลูกบาศก์เมตร

ค่าธรรมเนียม 4 บาท

หมายเหตุ (อัตราค่าใช้น้ำประปา)

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

หมายเหตุ -

2) ช่องทางการร้องเรียน www.wangmai.go.th

หมายเหตุ -

3) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

1) แบบคำร้องส่วนโยธา

-

2) แบบคำขอ

-

3) สัญญาการใช้น้ำประปา

-

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	23/07/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้า หน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง สก. มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-