



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ โทร ๐๗๔-๖๗๓๙๐๘ ต่อ ๑๕
ที่ ๗๑๑๑/๐๙๐ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖
เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด อบต., กองคลัง, กองช่าง,
และกองการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ ,
พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๖ และตาม
พระราชบัญญัติกำหนดแผนและ ขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อ
เป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ และอำนวยความสะดวก
และลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัด
ให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การ
ให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของ
เจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อ
รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษีที่ดิน และภาษี
ป้าย การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้
บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้า
มารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบ
รายงาน ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนวังใหม่ ที่ได้รับ
การช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต
วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนา
ให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางอัญชลี เพชรสงค์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

-เพื่อโครงการ-



(นายสุริยา เสนาทิพย์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

-เพื่อโครงการ-



(นางสาวสมนัง ทองราช)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความคิดเห็นองค์การบริหารส่วนตำบล

-เพื่อโครงการ-



(นางชนาวีร์ สารานพคุณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางจิราวรรณ เพชรตีบ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ(ต่อ)	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ																																
		ประจำเดือนตุลาคม 2565																																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม(ราย)	
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ต่อใบอนุญาต	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
13	การขอใช้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	5
17	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินชุดดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	2	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	3	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	20
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		2	0	6	0	0	0	1	1	0	1	2	0	0	1	1	3	0	1	0	1	2	1	0	0	1	2	0	2	1	1	1	31	

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service																															
		ประจำเดือนตุลาคม 2565																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม (ราย)
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	0	0	29	30	35	35	36	0	0	35	35	36	35	35	0	0	36	35	36	35	35	0	0	35	36	36	36	35	0	0	35	731
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	0	0	0	4	1	0	1	0	0	0	1		1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	15
3	E-serevic ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.วังใหม่ ประเภทต่าง ๆ	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		0	0	0	6
รวม		0	0	29	34	36	36	37	0	0	36	36	37	36	35	0	0	39	35	38	35	35	0	0	37	37	37	36	35	0	0	36	752

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ(ต่อ)	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ																														
		ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	รวม(ราย)
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ต่อใบอนุญาต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
13	การขอใช้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต.วังใหม่	3	4	7	0	0	0	4	3	5	4	0	0	0	5	4	3	4	0	0	0	5	4	0	9	0	0	0	5	5	5	79
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
17	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินชุดดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	2	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	3	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1	1	19
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		5	4	8	0	0	0	5	4	5	5	1	0	0	6	5	6	5	1	0	0	7	5	0	9	0	0	0	7	6	8	182

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service																														
		ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	รวม (ราย)
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	35	34	30	36	0	0	29	30	34	36	35	0	0	30	31	36	35	29	0	0	30	35	36	35	36	0	0	36	35	30	733
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	2	2	0	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	19
3	E-serevic ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.วังใหม่ ประเภทต่าง ๆ	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	12
รวม		37	37	30	37	0	0	30	32	35	39	35	0	0	31	32	38	37	31	0	0	31	35	37	36	38	0	1	37	36	32	764

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ(ต่อ)	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ																																
		ประจำเดือนธันวาคม 2565																																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม(ราย)	
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ต่อใบอนุญาต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
13	การขอใช้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต.วังใหม่	7	7	0	0	0	5	5	5	0	0	0	7	6	4	5	4	0	0	0	5	4	4	4	0	0	0	5	5	4	5	4	95	
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	
17	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินชุดดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	2	0	0	0	0	3	1	1	1	0	0	0	2	0	2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	20	
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังใหม่	0	0	0	0	1	0	4	0	1	0	0		1	0	1	0	0	0	0	3	2	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	17	
20	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		9	7	0	0	1	8	10	6	2	0	0	7	9	5	8	5	0	0	1	8	8	5	8	0	1	2	6	5	9	5	4	144	

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service																															
		ประจำเดือนธันวาคม 2565																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม (ราย)
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	35	35	0	0	32	36	34	35	36	0	0	36	33	32	35	35	0	0	35	36	30	29	31	0	0	32	34	35	36	31	0	743
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	1	2	1	2	0	0	2	1	1	0	1	0	0	1	2	2	2	1	0	25
3	E-serevic ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.วังใหม่ ประเภทต่าง ๆ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	5
รวม		36	35	0	0	33	37	35	38	36	0	0	36	34	34	37	37	0	0	37	37	31	29	32	0	0	34	37	38	38	32	0	773

ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ(ต่อ)	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ																															
		ประจำเดือนมกราคม 2566																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม(ราย)
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ต่อใบอนุญาต	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
13	การขอใช้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต.วังใหม่	0	2	1	1	1	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	2	1	2	1	1	0	0	2	4	27
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงต่อเติมอาคาร	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4
17	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินชุดดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	2	0	2	0	0	0	1	1	1	0	2	0	0	2	1	1	1	0	0	1	1	21
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		1	2	4	3	9	1	1	0	5	4	4	1	4	0	0	1	2	5	2	0	2	0	5	3	6	6	4	0	0	7	11	93

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service																																
		ประจำเดือนมกราคม 2566																																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม (ราย)	
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	0	35	36	34	32	31	0	0	32	35	36	35	34	0	0	35	36	35	32	35	0	0	36	35	34	35	36	0	0	36	35	760	
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	0	0	1	0	1	1	0	0	1	2	2	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	18	
3	E-serevic ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.วังใหม่ ประเภทต่าง ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5		
รวม		0	35	37	34	33	32	0	0	37	37	38	36	34	0	0	35	37	36	33	37	0	0	36	36	34	36	37	0	0	37	36	783	

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ(ต่อ)	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ																												
		ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	รวม(ราย)
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ต่อใบอนุญาต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	การขอใช้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต.วังใหม่	1	1	0	0	0	2	1	1	2	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	2	2	2	1	0	0	0	1	1	22
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
17	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินชุดดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	0	0	0	0	4	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	3	0	2	0	0	0	2	20
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		13	3	2	0	0	7	4	6	4	1	0	0	5	4	3	2	2	0	0	3	5	6	3	5	0	0	7	7	92

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service																												
		ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	รวม (ราย)
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	33	35	36	0	0	32	35	35	33	34	0	0	35	36	35	35	34	0	0	35	36	34	35	33	0	0	35	36	692
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	0	1	2	0	0	1	2		1	2	0	0	1	1		1	1	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	2	20
3	E-serevic ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.วังใหม่ ประเภทต่าง ๆ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
รวม		33	38	38	0	0	33	37	35	34	38	0	0	36	37	37	36	37	0	0	35	37	34	37	34	0	0	36	38	720

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ																																
		ประจำเดือนมีนาคม 2566																																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม(ราย)	
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่าง ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การให้ความช่วยเหลือผู้ ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	การขอขึ้นทะเบียนทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	การขอขึ้นทะเบียนทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
7	การขอขึ้นทะเบียนทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	9	9
10	ภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	2	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
11	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	3

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ(ต่อ)	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ																															
		ประจำเดือนมีนาคม 2566																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม(ราย)
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ต่อใบอนุญาต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	การขอใช้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต.วังใหม่	2	2	0	0	0	3	5	1	4	0	0	0	8	3	7	5	0	0	0	5	1	5	5	0	0	0	3	2	5	2	4	72
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงต่อเติมอาคาร	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7
17	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินชุดดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	1	0	2	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	1	2	1	20
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	100	66	104	118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	388
21	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		4	3	3	0	0	3	110	72	108	123	0	0	9	5	10	5	2	0	0	8	2	5	8	2	0	2	4	5	6	4	10	513

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service																															
		ประจำเดือนมีนาคม 2566																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม (ราย)
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	34	35	36	0	0	35	33	32	32	35	0	0	35	35	36	34	35	0	0	35	36	36	36	36	0	0	35	36	35	34	36	802
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	1	2	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	2	0	3	0	0	3	1	1	0	1	0	0	0	1	2	0	2	25
3	E-serevic ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.วังใหม่ ประเภทต่าง ๆ	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
รวม		35	37	37	0	0	35	35	32	34	36	0	0	35	39	40	34	41	0	0	38	37	37	36	37	0	0	35	37	37	34	38	836

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ																															
		ประจำเดือนเมษายน 2566																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	รวม(ราย)	
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่าง ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การให้ความช่วยเหลือผู้ ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	การขอขึ้นทะเบียนทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	การขอขึ้นทะเบียนทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
7	การขอขึ้นทะเบียนทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	
9	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	3	1	3	0	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	4	0	5	0	0	0	2	2	2	2	0	0	31	
10	ภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ(ต่อ)	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ																															
		ประจำเดือนเมษายน 2566																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	รวม(ราย)	
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ต่อใบอนุญาต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	การขอใช้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต.วังใหม่	0	0	1	1	0	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	2	2	1	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	17
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	
17	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินชุดดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	1	1	3	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	2	0	2	0	4	0	0	0	21	
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังใหม่	0	0	5	5	4	5	2	0	0	2	2	4	4	3	0	0	10	4	9	5	2	0	0	7	1	12	1	14	0	0	101	
20	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		0	0	10	8	10	6	5	2	1	7	4	5	4	3	0	0	12	9	17	10	7	0	1	10	4	18	5	23	0	0	181	

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service																														
		ประจำเดือนเมษายน 2566																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	รวม (ราย)
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	0	0	35	36	35	35	31	0	0	32	35	36	36	35	0	0	35	36	35	36	35	0	0	35	32	35	36	35	0	0	696
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	0	0	2	1	2	2	1	0	0		0	1	0	0	0	0	1	0	2	1	1	0	0	2	1	0	1	1	0	0	19
3	E-serevic ที่ให้บริการของเว็บไซต์อบต.วังใหม่ ประเภทต่าง ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	4
รวม		0	0	37	37	37	37	32	0	0	32	35	37	36	35	0	0	36	36	38	37	36	0	0	38	35	35	37	36	0	0	719

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ(ต่อ)	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ																															
		ประจำเดือนพฤษภาคม 2566																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม(ราย)
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ต่อใบอนุญาต	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
13	การขอใช้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงต่อเติมอาคาร	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	1	0	11
17	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินชุดดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	1	0	3	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	1	0	20
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังใหม่	1	2	3	5	10	4	5			10		1	4	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
20	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		4	6	6	8	10	4	5	6	12	19	4	11	4	2	5	12	1	12	2	0	0	12	12	20	27	14	0	0	20	15	10	263

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service																															
		ประจำเดือนพฤษภาคม 2566																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม (ราย)
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	32	33	35	35	35	0	0	36	36	35	35	35	0	0	34	36	33	35	34	0	0	32	35	31	35	33	0	0	35	31	30	781
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	2	1	2	2	2	0	0	1	1	1	0	2	0	0	1	0		1	1	0	0	1	2	2	2	1	0	0	2	1	2	30
3	E-serevic ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.วังใหม่ ประเภทต่าง ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
รวม		34	34	37	37	37	0	0	37	37	36	35	37	1	0	35	37	34	36	35	0	0	33	37	33	37	34	0	0	37	32	32	814

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ(ต่อ)	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ																															
		ประจำเดือนมิถุนายน 2566																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	รวม(ราย)	
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ต่อใบอนุญาต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	การขอใช้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
17	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินชุดดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	1	1	0	0	0	2	1	1	1	0	0	3	0	0	1	2	0	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	21
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		9	7	0	0	0	22	4	8	16	0	0	35	22	19	25	43	0	1	7	9	6	9	5	0	0	7	8	8	10	20	300	

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-serevice

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service																														
		ประจำเดือนมิถุนายน 2566																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	รวม (ราย)
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	35	36	0	0	31	36	33	36	0	0	32	29	30	35	35	34	0	0	35	32	35	35	36	0	0	36	35	34	36	36	752
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	2	1	0	0	1	2	1	1	0	0	2	1	2	2	2	1	0	0	1	2	2	1	1	0	0	2	1	1	1	1	31
3	E-serevic ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.วังใหม่ ประเภทต่าง ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5
รวม		37	37	0	0	32	38	34	37	0	0	34	30	33	37	37	36	0	0	36	34	37	36	37	0	0	41	36	35	37	37	788

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ(ต่อ)	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ																															
		ประจำเดือนกรกฎาคม 2566																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม(ราย)
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ต่อใบอนุญาต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
13	การขอใช้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
17	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินชุดดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	1	1	1	0	2	0	0	1	1	3	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	20
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		0	0	6	5	7	2	2	1	0	4	3	9	1	1	0	0	6	4	2	5	7	0	0	8	0	5	2	1	0	0	0	81

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service																															
		ประจำเดือนกรกฎาคม 2566																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม (ราย)
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	0	0	35	35	36	34	35	0	0	36	36	36	36	36	0	0	36	35	32	36	36	0	0	35	36	36	36	35	0	0	36	744
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	0	0	2	1	2	3	2	0	0	4	1	5	1	1	0	0	1	2	2	1	2	0	0	2	2	3	1	2	0	0	2	42
3	E-serevic ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.วังใหม่ ประเภทต่าง ๆ	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
รวม		0	0	37	36	38	39	37	1	0	40	37	41	37	37	0	0	37	38	35	37	42	0	0	37	38	39	37	37	0	0	38	795

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ(ต่อ)	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ																																
		ประจำเดือนสิงหาคม 2566																																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม(ราย)	
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ต่อใบอนุญาต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	การขอใช้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลงต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินชุดดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	1	0	0	1	3	1	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	3	2	0	1	0	0	0	0	22
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		1	0	1	3	3	1	2	0	1	2	0	1	1	1	1	3	6	5	1	0	5	1	0	1	4	3	0	1	4	0	11	63	

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service																															
		ประจำเดือนสิงหาคม 2566																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	รวม (ราย)
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	32	35	35	36	0	0	35	36	36	35	36	0	0	36	35	35	36	35	0	0	35	36	35	35	36	0	0	36	36	36	35	813
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	2	1	2	1	0	0	1	2	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	2	1	2	1	0	0	2	3	1	1	27
3	E-serevic ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.วังใหม่ ประเภทต่าง ๆ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	
รวม		34	36	37	38	0	0	36	38	36	36	38	0	0	36	36	37	37	35	0	0	36	38	36	37	37	0	0	38	40	37	36	845

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ(ต่อ)	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ																															
		ประจำเดือนกันยายน 2566																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	รวม(ราย)	
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/ต่อใบอนุญาต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
13	การขอใช้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินชุดดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	1	0	0	1	3	1	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	3	2	0	1	0	0	0	22
19	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลวังใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		1	0	0	2	3	1	4	0	0	0	2	6	4	1	2	0	0	9	7	0	1	0	0	0	3	3	1	1	3	0	54	

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหม่ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service																														
		ประจำเดือนกันยายน 2566																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	รวม (ราย)
1	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	35	0	0	35	36	34	36	36	0	0	36	35	34	32	35	0	0	35	35	36	32	34	0	0	35	30	34	36	33	35	759
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	1	0	0	1	0	2	2	1	0	0	1	1	2	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	3	4	1	1	2	29
3	E-serevic ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.วังใหม่ ประเภทต่าง ๆ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
รวม		36	0	0	36	37	36	38	37	0	0	37	36	37	34	36	0	0	40	36	36	33	34	0	0	37	33	38	37	34	37	795

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการประชาชน

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 (Walk-in)

จำนวน 1,970 คน

2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

จำนวน 8,665 คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

2.1 ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการ E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันต

ในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจาก
สิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่
ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

2.3 ประชาชนที่รับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง,มาด้วยตนเอง

เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook อดต.วังใหม่
มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์
และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้